

	NO.	Q	A
宿泊予約に関すること	1	「湘南ふじさわキュンとする旅割」とはどんなものですか。	⇒ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けている市内の宿泊事業者を支援するため、宿泊予約サイト（OTA）から市内の対象施設に予約・宿泊の際、OTA内クーポンを取得・適用することで、1人1泊5,000円を割引きます（30,000泊分。予算額に達し次第終了）。
	2	事業は中止されることはありますか。	⇒ 感染症の感染拡大や災害など不可抗力等が発生した場合など、状況によっては事業を中止または停止する場合があります。
	3	期間中、一人あたりの利用回数に制限はありますか。	⇒ Yahoo!トラベル(るるぶトラベルプラン) のみ1回利用のみとなります。又、予定数に達すると終了となります。※1期で1回、2期で1回の利用となります。
	4	予算が無くなったら事業は終了するのでしょうか。	⇒ 予算が無くなり次第事業は終了となります。但し、予約時以降に予算が無くなり、割引適用外になることはありません。（特典のみは2/1までご利用いただけます）
	5	職場の研修旅行や親睦会の旅行などは対象ですか。	⇒ 対象です。
	6	利用したい宿泊施設が本キャンペーンの対象施設となっているかは、どのように確認できますか。	⇒ http://fujisawa-tabiwari.com/ をご参照ください。
	7	今後、宿泊施設が追加される可能性はありますか。	⇒ 随時、追加される場合がありますので、予約時に「一覧表」でご確認ください。
	8	一人当たりの販売価格は税込みの価格ですか。	⇒ 税・サービス料込みの価格です。
	9	9/21より前に既に対象期間の旅行を申し込んでいます。(割引は適用されますか。)	⇒ 適用されません。適用をご希望の場合はお手数ですが、一度キャンセルの上再度クーポンをご利用して予約をお願いいたします。
	10	このキャンペーンの実施期間はいつからいつまでですか。	⇒ 2022年10月1日（土）チェックインから2023年2月1日（水）チェックアウトまでが対象期間となります。
	11	電話で予約がしたい。	⇒ あいにく、本キャンペーンはインターネットからのみのご予約となります。
	12	県民割のようなお土産店で利用できるクーポンはありますか。	⇒ ございません。本キャンペーンの協力店舗（土産物店・飲食店）では、割引などのサービスが受けられます。
	13	国・県の宿泊補助(県民割) キャンペーンとの併用はできますか。	⇒ 誠に申し訳ありませんが、出来ません。

	NO.	Q	A
宿泊予約に関すること	14	利用対象者は神奈川県限定ですか。	⇒ 居住地の制限はありません。
	15	ワクチン接種証明書は必要ですか。	⇒ 必要ありません。
	16	子どもも適用になりますか。	⇒ 「るぶトラベル」のみ適用となります。ただし、子ども料金は宿泊施設で異なります。
	17	連泊は適用できますか。	⇒ 「るぶトラベル」のみ適用可能です（ただし、2連泊までとなります）。
	18	OTAなどインターネットで申し込みする際に、自分が保有する申込サイトのポイントやサイトで発行されるクーポンとの併用は可能ですか？	⇒ 各OTAにご確認ください。 注意 ※Yahoo!トラベルのPayPayポイントは利用不可です。
	19	キャンセルした場合の取り扱いはどのようにになりますか？	⇒ キャンセル料は助成の対象外となります。（宿泊施設やOTAのキャンセル料規定通り）
	20	旅行者の感染防止対策についてはどのようになっていますか？	⇒ 神奈川県「感染しない！させない！旅行者のための感染防止サポートブック」に準じた感染対策をお願いします。 https://www.pref.kanagawa.jp/docs/b6m/senryaku/kansenboushi-
	21	期間中、クーポンが途中でなくなる可能性はありますか？	⇒ 先着順のため途中でなくなる可能性がございます。またOTAでクーポン利用し、予約完了しなければクーポンを利用したことになりませんのでご注意ください。
	22	日帰り旅行は適用になりますか？	⇒ 適用されません。
23	宿泊料以外の経費（館内施設利用料、ドリンク代、お土産代等）は対象となりますか？	⇒ 宿泊プランに含まれるもの以外は補助対象外となります。	

	NO.	Q	A
特典に関すること	1	リアル宝探し「謎めく宿屋とアノ島の秘宝」にはどのように参加できますか？	⇒ 本事業を利用されるとチェックイン時に施設側から参加冊子等が提供されます。参加冊子をご参照ください。
	2	飲食店や土産物店で割引はどのように受けられますか？	⇒ 利用される協力店舗にて、リアル宝探しの冊子をご提示ください。 https://fujisawa-tabiwari.com/ をご参照ください。
	3	江の島サムエル・コッキング苑へはどのように入苑できますか？	⇒ 10/1～10/14までは終日無料で入苑できます。ただし、10/15以降は、17：00～以降有料となりますので、リアル宝探しの冊子に印刷された入苑券をご利用ください。
	4	飲食店や土産物店での割引、江の島サムエル・コッキング苑の入苑チケットを、宿泊日に使用できなかった場合はどのようになりますか？	⇒ ビジネス利用等で使用できなかった場合も想定されることから、再度本市にお越しの際等、2/1までにご利用いただけます。
	5	チェックイン前に冊子を受け取ることはできますか？紛失の場合の再発行は可能ですか？	⇒ できません。チェックインの際に、施設側から必ずお受け取りください（一部の施設で受取方法が異なる場合があります）。冊子の再発行はできません。